

В Переславский районный суд (по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или исполнения договора, месту нахождения ответчика либо по месту нахождения филиала или представительства ответчика, если иск вытекает из деятельности филиала или представительства ответчика)

Истец:

(фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, номера телефонов)

Ответчик (исполнитель коммунальных услуг, в том числе ресурсоснабжающая организация, если она в соответствии с заключенным договором несет ответственность за режим и качество подачи горячей воды):

(наименование, место нахождения)

Третье лицо (ресурсоснабжающая организация, за исключением случая если она в соответствии с заключенным договором несет ответственность за режим и качество подачи горячей воды и выступает ответчиком):

(наименование, место нахождения)

Исковое заявление

Прошу возложить обязанности по исполнению договорных обязательств по снабжению коммунальным ресурсом, обеспечить нормативный уровень и режим горячего водоснабжения

Я, _____ (фамилия, имя, отчество), в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг гражданам), являюсь потребителем услуг горячего водоснабжения. Исполнителем коммунальных услуг является _____, с которым у меня заключен договор _____.

Мною своевременно и в полном объеме вносится плата за услуги горячего водоснабжения (копии квитанций, подтверждающих данное обстоятельство, прилагаются). Согласно пункту 121 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг (либо подачи коммунальных ресурсов) потребителям, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, не допускается.

В то же время с _____ (указать дату) в доме, расположенном по адресу: _____, в том числе в жилом помещении, в котором я проживаю (квартира № _____), приостановлено горячее водоснабжение, что подтверждается актом непредоставления услуг горячего водоснабжения, а также следующими документами _____ (указать при их наличии).

Указанными действиями ответчика нарушено мое право на получение в необходимых объемах коммунальных услуг надлежащего качества, безопасных для жизни, здоровья и не причиняющих вред имуществу, установленное пунктом 51 Правил предоставления коммунальных услуг.

В соответствии с пунктом 9 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам при предоставлении коммунальных услуг должна быть обеспечена бесперебойная подача в жилое помещение коммунальных ресурсов надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю.

Согласно пункту 4 Приложения №1 к Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам должно быть обеспечено бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа; для проведения 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам.

Пунктом 4.12 ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия» установлено, что потребительские свойства и режим оказания услуг по предоставлению горячей воды должны обеспечивать:

- безопасность потребления в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления;

- непрерывность потребления.

Согласно пункту 4.12.3 указанного Государственного стандарта оказание услуг по предоставлению потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды должно быть постоянным, за исключением времени перерывов:

- для проведения ремонтных и профилактических работ;

- в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями, не зависящими от исполнителей.

Исходя из пункта 10 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, при предоставлении коммунальных услуг перерывы для проведения ремонтных и профилактических работ, а также работ по подключению новых потребителей допускаются после предварительного уведомления (в письменной форме) потребителя в установленном данными Правилами порядке. Продолжительность указанных перерывов устанавливается в соответствии с настоящими Правилами и иными требованиями законодательства Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 4.4 Санитарных правил устройства и эксплуатации систем централизованного горячего водоснабжения, утвержденных Министерством здравоохранения СССР 15.11.1988 №4723-88, в период ежегодных профилактических ремонтов отключение систем горячего водоснабжения не должно превышать 15 суток.

Исполнитель согласно пункту 49 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах, надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором.

Таким образом, действия ответчика по приостановлению свыше нормативных сроков горячего водоснабжения дома, расположенного по адресу: _____, в том числе жилого помещения, в котором я проживаю, являются незаконными. В соответствии с приведенными выше нормами ответчик обязан обеспечить нормативный режим горячего водоснабжения.

Исходя из части 3 статьи 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и пункта 4 части 2 статьи 333.36 Налогового кодекса РФ, потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

На основании изложенного, руководствуясь Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским процессуальным кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354,

ПРОШУ:

Обязать _____ (указать наименование ответчика) обеспечить нормативный уровень и режим горячего водоснабжения по адресу: _____.

Приложение:

1. Копия паспорта.
2. Копия договора управления многоквартирным домом или договора на приобретение горячей воды.
3. Копия акта непредоставления услуг горячего водоснабжения.
4. Копии квитанций об оплате услуг горячего водоснабжения.
5. Копии иных имеющихся документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в исковом заявлении.
6. Копии искового заявления с прилагаемыми документами для ответчика и третьего лица.

« _____ » _____ 2014 года

_____ (подпись)